



CÓDIGO DE ÉTICA

PALLETIZA PRODUTOS DE MADEIRA

Maio de 2025



MENSAGEM DA DIRETORIA

Para a Palletiza, o Código de Ética estabelece os padrões de conduta e as responsabilidades morais e sociais que orientam o comportamento de todos os integrantes da organização. Este documento funciona como um guia essencial para evitar atitudes impróprias ou ilícitas por parte de quem atua em nome da empresa. Os valores e princípios presentes em nossa missão, visão e valores estão totalmente refletidos neste Código.

É fundamental que todos os colaboradores conheçam e sigam este Código, pois ele garante a credibilidade e a boa reputação da Palletiza. Seu cumprimento é obrigatório para todos os funcionários, assim como para quaisquer pessoas que realizem negócios ou representem a empresa. Para facilitar o acesso e promover sua divulgação, o Código de Ética também está disponível no site da Palletiza: <https://www.palletiza.com.br/>

Esperamos que os princípios aqui apresentados sirvam de referência e inspiração na condução das atividades do dia a dia.

Mauricio Bittar Nehemy

Diretor Geral

1. Implementação e aplicação do código

Na Palletiza, assumimos o compromisso de conduzir todas as nossas atividades com ética, integridade e transparência, combinando tradição, tecnologia e espírito empreendedor. Fornecemos pallets e embalagens de madeira provenientes de reflorestamento, garantindo soluções confiáveis para movimentação e armazenamento de materiais em todo o Brasil.

O Código de Ética foi criado para definir um conjunto de diretrizes de conduta, aplicáveis tanto no cotidiano profissional quanto nas interações com clientes, fornecedores, parceiros e dirigentes, assim como na vida profissional e pessoal de cada colaborador.

Para proteger a segurança e a integridade da empresa, contamos com a colaboração de todos os integrantes na comunicação, de boa-fé, de quaisquer condutas que possam infringir este Código. Denúncias podem ser feitas por meio da Ouvidoria, disponível em: <https://www.palletiza.com.br/>

Caso precise de orientações adicionais sobre a aplicação deste Código, estamos à disposição para esclarecimentos.

2. COMPROMISSOS E RESPONSABILIDADES DE CONDUTA

2.1 Compromissos

A conduta ética nos negócios é essencial para o sucesso da Palletiza e representa uma responsabilidade compartilhada por todos os seus colaboradores. Cada integrante da empresa deve zelar pelo nosso ativo mais valioso: a reputação da organização.

Acreditamos que agir com ética fortalece nossas práticas de conformidade e governança. Esse compromisso envolve todos os colaboradores, e também esperamos que terceiros respeitem e adotem nossos princípios, preservando a imagem da Palletiza e promovendo um ambiente de conformidade em toda a cadeia de valor.

Entre os princípios e responsabilidades destacados no Código de Ética da Palletiza, incluem-se:

- Conduzir-se com ética, justiça, respeito e transparência em todos os relacionamentos;
- Combater qualquer forma de corrupção, incluindo suborno e extorsão;
- Reconhecer que condutas inadequadas, sejam por ação, omissão ou complacência, podem prejudicar a sociedade, violar a legislação e comprometer a reputação da empresa e de seus colaboradores;
- Cumprir integralmente todas as leis, normas e regulamentos aplicáveis;
- Atuar com honestidade, tratando de forma adequada quaisquer conflitos de interesse reais ou potenciais;
- Assegurar a integridade das informações financeiras, garantindo transparência e confiabilidade;
- Assumir responsabilidade pelo cumprimento do Código, reportando internamente qualquer suspeita de violação;
- Respeitar princípios amplamente aceitos de ética empresarial, como transparência, honestidade e lealdade;
- Manter registros precisos e fornecer informações claras a investidores e à comunidade;
- Promover integridade e concorrência leal na busca de metas e novos objetivos;
- Rejeitar práticas corruptas que busquem vantagens indevidas, tanto em relações públicas quanto privadas;
- Buscar a satisfação do cliente por meio da qualidade de produtos e excelência nos serviços;
- Valorizar e proteger todos os colaboradores;
- Respeitar o meio ambiente, utilizando recursos naturais de maneira responsável e promovendo o desenvolvimento sustentável.

Este Código também incentiva todos os colaboradores a manifestarem preocupações relacionadas à responsabilidade corporativa. Não será tolerada qualquer forma de discriminação

ou retaliação contra quem, de boa-fé, comunicar tais preocupações. A prática de retaliação nessas circunstâncias sujeitará o infrator a medidas disciplinares.

2.2 Responsabilidades

Como Integrante, você é responsável por:

- Conhecer e seguir este Código de Ética;
- Ler, compreender e aplicar todos os Materiais de Orientação, seguindo as leis vigentes, com o apoio do seu Líder;
- Realizar os treinamentos obrigatórios;
- Manter conduta íntegra dentro e fora das instalações da empresa, ao atuar em nome da Palletiza ou quando suas ações puderem ser associadas à empresa, evitando danos à reputação da organização.

Caso seja Líder, você possui responsabilidades adicionais:

- Manter-se informado e garantir que os integrantes compreendam as leis e políticas aplicáveis;
- Preservar a integridade e a transparência da Palletiza;
- Promover um relacionamento aberto e transparente com os Integrantes;
- Orientar sua equipe a realizar denúncias de boa-fé ao na ouvidoria em caso de indícios de violações;
- Denunciar qualquer má conduta ou violação das políticas da empresa à Ouvidoria.

3. USO E PROTEÇÃO DE ATIVOS

A Palletiza valoriza a proteção e o uso responsável de informações, dados pessoais e demais ativos da empresa. Todos os colaboradores têm a responsabilidade de zelar pelos bens da organização, sejam eles tangíveis ou intangíveis. Entre os ativos da Palletiza estão: instalações, máquinas, equipamentos, dispositivos eletrônicos, veículos, móveis, valores mobiliários, dados, informações, propriedade intelectual, marcas e nomes comerciais.

Cada colaborador deve utilizar os recursos de tecnologia da informação de forma adequada, incluindo celulares corporativos, e-mails, acesso à internet, softwares, hardwares e demais ferramentas digitais, sempre dentro das atribuições de sua função. A Palletiza se reserva o direito de monitorar o uso desses recursos, tanto para atender a exigências legais quanto para assegurar a segurança da informação. Todos os colaboradores devem estar cientes de que os sistemas e recursos tecnológicos da empresa podem ser acompanhados e auditados.

3.1 Proteção da Privacidade

A Palletiza compromete-se a proteger a privacidade e a segurança de todas as informações pessoais que processa, em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis nas regiões onde atua, abrangendo dados de colaboradores, clientes e demais partes interessadas.

Todos os integrantes da Palletiza, incluindo funcionários, executivos e diretores, devem:

- Assegurar a proteção das informações pessoais que criam, recebem, armazenam ou compartilham;
- Defender essas informações contra ameaças previsíveis à sua segurança;
- Cumprir todos os requisitos relativos ao acesso e armazenamento de dados, especialmente ao atuar remotamente ou fora das dependências da empresa;
- Evitar o uso ou divulgação não autorizada de informações pessoais, conforme exigido pela legislação vigente.

Para garantir a proteção dos dados, os integrantes devem seguir as políticas e procedimentos internos da empresa, que estabelecem salvaguardas administrativas, físicas e técnicas, além de observar todas as leis aplicáveis à proteção de informações pessoais.

Como integrante, você deve:

- Não divulgar ou usar indevidamente informações confidenciais ou restritas, inclusive fora da empresa ou para benefício próprio, durante ou após o vínculo com a organização, sem autorização escrita válida;
- Reconhecer que todos os dados, registros e informações gerados ou obtidos no desempenho de suas funções são propriedade exclusiva da empresa, de seus clientes ou de terceiros, conforme o caso.

4. EXERCÍCIO DE DIREITOS POLÍTICOS E SINDICAIS

A Palletiza não adota posição político-partidária nem participa de atividades políticas.

Os integrantes podem se envolver na política em sua vida pessoal, respeitando sempre as escolhas, a cidadania e a liberdade de expressão dos demais, incluindo filiação partidária e candidatura a cargos públicos ou políticos.

Aqueles que decidirem se candidatar ou se manifestar politicamente fora da empresa não devem utilizar sua posição na Palletiza nem quaisquer recursos da organização para fins políticos. Essas atividades devem ser realizadas de forma totalmente separada da empresa e de seu horário de trabalho.

PALLETIZA

A Palletiza valoriza a liberdade de associação e o direito à negociação coletiva, onde previstos por lei. Espera-se que parceiros e fornecedores cumpram a legislação vigente, promovam o diálogo entre funcionários e administração e respeitem acordos coletivos, quando existentes.

Além disso, é fundamental combater qualquer forma de discriminação, assédio ou retaliação contra representantes dos funcionários ou sindicalistas, garantindo um ambiente de trabalho seguro, justo e inclusivo.

5. SAÚDE, MEIO AMBIENTE E SEGURANÇA

Devemos cumprir todas as leis aplicáveis e os padrões de práticas relevantes do setor em relação à saúde, segurança e meio ambiente. A Palletiza está comprometida com a segurança de seus integrantes no ambiente de trabalho, bem como com a prevenção da poluição ambiental e da minimização dos impactos sociais nas comunidades afetadas por suas operações.

Caso você tome conhecimento de qualquer incidente relacionado à saúde, segurança ou meio ambiente, deve notificar imediatamente, por escrito, o seu Líder. Se for Líder, deve notificar os responsáveis pelo trabalho em andamento e/ou pela segurança ambiental ou pela saúde e segurança dos integrantes, conforme necessário.

A segurança é um valor fundamental e inegociável para a Palletiza. Portanto, como integrante, você **não deve**:

- Consumir bebidas alcoólicas ou drogas no local de trabalho. É proibido o acesso às dependências da empresa por pessoas em estado de embriaguez, intoxicação ou sob efeito de substâncias que comprometam seu comportamento.
- Portar armas nas dependências da Palletiza.
- Comercializar bens ou serviços de interesse particular nas dependências da empresa.
- Impedir o acesso ou dificultar o trabalho de inspetores ou auditores nas instalações da Palletiza. Caso tome conhecimento de uma inspeção ou auditoria não anunciada previamente, é seu dever notificar prontamente, por escrito, seu líder e a Diretoria. Os líderes devem garantir que o monitoramento de autoridades de inspeção ou auditoria seja conduzido por integrantes qualificados e treinados.

5.1 Meio Ambiente e Sustentabilidade

A Palletiza acredita no crescimento sustentável, pautado pelo respeito aos interesses de todas as partes envolvidas, presentes e futuras. Todas as decisões de investimento e negócios são tomadas considerando a proteção do meio ambiente e da saúde pública.

Além de cumprir as regulamentações aplicáveis, a Palletiza incorpora critérios ambientais em suas escolhas operacionais, adotando, sempre que viável do ponto de vista operacional e

econômico, tecnologias e métodos de produção ecologicamente responsáveis, com o objetivo de minimizar o impacto ambiental de suas atividades.

A madeira utilizada em seus produtos provém de reflorestamento, respeitando rigorosamente as leis ambientais e promovendo o uso sustentável dos recursos naturais.

5.2 Mudanças climáticas

As mudanças climáticas podem impactar diretamente as condições operacionais e de trabalho. O aumento das temperaturas pode comprometer a eficiência dos equipamentos e o bem-estar dos colaboradores, enquanto eventos climáticos extremos como inundações, furacões e secas podem danificar instalações, interromper cadeias de abastecimento e afetar serviços essenciais.

Além disso, alterações climáticas podem reduzir a disponibilidade de recursos naturais, como água e matérias-primas específicas, gerando riscos adicionais para indústrias intensivas no uso desses insumos.

Para enfrentar esses desafios e contribuir para a redução das emissões de gases de efeito estufa, adotamos e incentivamos práticas como:

- Fomento a atividades de baixo carbono na cadeia produtiva;
- Expansão do uso de biocombustíveis e fontes renováveis de energia;
- Eletrificação limpa e aumento da eficiência energética nos processos;
- Gestão de resíduos: coleta seletiva e aproveitamento energético de resíduos sólidos;
- Incentivo ao desenvolvimento urbano sustentável e integrado;
- Captação de água de chuva e reuso.

Nosso compromisso é incorporar em nossas estratégias de longo prazo ações que garantam sustentabilidade operacional sem comprometer a qualidade dos produtos e serviços, com foco em:

- Eficiência energética;
- Gestão responsável de resíduos;
- Uso racional da água;
- Integração da sustentabilidade na tomada de decisão.

Realizamos monitoramento contínuo do desempenho ambiental do nosso sistema de gestão frente aos riscos e oportunidades associados às mudanças climáticas, garantindo a identificação de melhorias e a implementação de ações corretivas e preventivas.

Por fim, incentivamos nossos fornecedores e parceiros a adotarem práticas sustentáveis, reforçando nosso compromisso coletivo com um futuro mais equilibrado e resiliente.

6. DIREITOS HUMANOS, DIVERSIDADE E INCLUSÃO

A Palletiza acredita na construção de relacionamentos baseados na confiança, onde todas as pessoas possam se sentir livres para serem quem são. A contribuição profissional dos colaboradores, pautada em lealdade e confiança mútua, é considerada essencial para o desenvolvimento da empresa. Todos os integrantes devem ser tratados de forma justa e equitativa, sem qualquer tipo de discriminação.

A empresa zela pela segurança e saúde nos ambientes de trabalho e reconhece o respeito aos direitos dos trabalhadores como fundamental para suas atividades. A Palletiza promove a igualdade de oportunidades e valoriza o desenvolvimento profissional de todos.

Como integrante, você é responsável por manter um ambiente de trabalho respeitoso, livre de assédio, discriminação ou qualquer conduta inadequada. A Palletiza garante oportunidades iguais e justas no tratamento de seus colaboradores, incluindo contratação, promoção, remuneração e desenvolvimento profissional, sem preconceito ou favorecimento. Espera-se que todos ajam com cortesia e consideração ao interagir com colegas e parceiros comerciais.

A Palletiza reconhece os direitos humanos de todas as pessoas, conforme a Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas, apoiando todos os direitos humanos reconhecidos internacionalmente, incluindo, entre outros:

- O direito à dignidade e à privacidade;
- O direito à vida e à liberdade;
- A liberdade de opinião e expressão;
- A liberdade de associação;
- O direito ao trabalho e à educação;
- A prática de atividades livres, sem caracterizar trabalho análogo à escravidão, trabalho forçado ou trabalho infantil.

Os parceiros comerciais da Palletiza devem garantir que suas práticas de emprego sejam livres de qualquer tipo de discriminação, especialmente em relação a representantes de trabalhadores, mulheres ou minorias, e respeitar o princípio da igualdade de remuneração entre homens e mulheres, conforme os padrões internacionais aplicáveis.

6.1 Assédio e Discriminação

A diversidade, equidade e inclusão geram benefícios para a Palletiza, seus integrantes e a sociedade. O respeito é um valor inegociável na Palletiza. A empresa não tolera qualquer forma de discriminação, incluindo aquelas baseadas em gênero, orientação sexual, religião, raça, cultura, nacionalidade, classe social, idade, características físicas ou intelectuais, ou deficiências de qualquer tipo.

PALLETIZA

Não é permitido utilizar funções ou autoridade para solicitar favores ou serviços pessoais a integrantes, nem que o abuso de poder resulte em ações em conflito com leis e regulamentos aplicáveis. A intrusão na vida privada de qualquer pessoa não é permitida, seja no local de trabalho ou fora dele.

Assédio e discriminação não são tolerados na Palletiza. Essas condutas podem ser de diversos tipos: verbais, físicas, visuais, psicológicas ou sexuais e incluir intimidação, humilhação, bullying, insultos raciais, compartilhamento de material ofensivo, piadas ou comentários ofensivos, solicitações inapropriadas, retaliações, ameaças, até podendo configurar agressões ou microagressões.



Assédio Moral é a exposição de pessoas a situações humilhantes e constrangedoras no ambiente de trabalho, praticadas por um indivíduo ou um grupo de indivíduos, de forma constante, repetitiva e prolongada.



O Assédio Sexual é uma conduta abusiva de natureza sexual, na qual pressupõe-se uma relação de trabalho entre assediador e vítima, com o objetivo de obter vantagens ou favorecimento sexual.

6.2 Combate ao Tráfico de Pessoas e Trabalho Forçado

A Palletiza proíbe estritamente o tráfico de pessoas e qualquer forma de trabalho forçado ou escravo em todas as suas operações. Reconhecemos que cadeias de suprimentos globais podem apresentar riscos de exploração, e exigimos que todos os integrantes, subcontratados, fornecedores e agentes atuem para mitigar e prevenir tais riscos.

Todos devem permanecer vigilantes em relação às cadeias de suprimentos, garantindo que os trabalhadores não sejam submetidos a trabalho compulsório, forçado ou análogo à escravidão, e que todo trabalho seja realizado de forma voluntária.

7. RELACIONAMENTO E INTERAÇÕES COM PARTES INTERESSADAS

7.1 Acionistas e Investidores

A Palletiza está comprometida em operar de acordo com os princípios contábeis geralmente aceitos e com as regras corporativas e de governança, cumprindo todas as leis aplicáveis e regulamentos de órgãos reguladores pertinentes aos valores mobiliários da empresa. A Palletiza se compromete a fornecer a todos os acionistas e investidores informações precisas, transparentes, periódicas e tempestivas, permitindo o acompanhamento adequado do desempenho e das tendências da empresa. Essas informações devem ser divulgadas de maneira uniforme e simultânea sempre que aplicável, garantindo transparência e confiança nas operações da empresa.

7.2 Clientes

A Palletiza busca a excelência de seus produtos e serviços, garantindo qualidade, segurança e desempenho. Nosso compromisso está no atendimento ao cliente, oferecendo respostas rápidas, qualificadas e completas, com foco na satisfação e na construção de relacionamentos de confiança duradouros.

7.3 Comunidades

Nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável inclui o respeito às comunidades do nosso entorno, buscando maximizar os impactos positivos e minimizar os impactos negativos de nossas operações industriais.

A Palletiza reconhece seu papel na sociedade e deseja promover os direitos humanos, contribuindo para o desenvolvimento local das regiões onde atua, fortalecendo o relacionamento com as comunidades por meio do diálogo e da transparência.

Como parte desse compromisso, a Palletiza poderá realizar investimentos sociais privados por meio de doações, patrocínios ou prestação de serviços e ações voluntárias, com o objetivo principal de capacitar pessoas, transformar vidas e gerar um impacto social positivo.

A Palletiza promove atividades educativas com escolas por meio de seu viveiro de mudas de árvores, ensinando práticas de plantio e cuidados ambientais, fortalecendo a consciência ambiental e incentivando o engajamento social.

7.4 Fornecedores

A Palletiza reconhece o papel essencial dos fornecedores na melhoria de sua capacidade de atender às necessidades dos clientes. A empresa busca desenvolver relacionamentos duradouros com seus fornecedores, pautados na legalidade, transparência, honestidade e colaboração, seguindo princípios de ética empresarial amplamente reconhecidos.

Para assegurar que os processos de compras estejam alinhados aos princípios éticos da Palletiza, determinados fornecimentos podem exigir pré-requisitos relacionados a aspectos sociais, de saúde, segurança ou ambientais, sendo realizados processos de **due diligence** para avaliar e monitorar o cumprimento desses requisitos.

7.4.1 Due Diligence com fornecedores

A Palletiza entende que a integridade da sua cadeia de suprimentos é essencial para a sustentabilidade e reputação da empresa. Por isso, adota **procedimentos de due diligence** (diligência prévia) para avaliar e monitorar seus fornecedores, prestadores de serviço e parceiros

comerciais. Esses procedimentos têm como objetivo assegurar que todos os parceiros da Palletiza atuem em conformidade com os princípios éticos, legais, ambientais e trabalhistas adotados pela organização.

São etapas e critérios do processo de due diligence:

- **Avaliação prévia** de reputação e histórico do fornecedor, considerando aspectos éticos, legais, fiscais, ambientais e de conformidade.
- **Análise documental** que comprove o cumprimento das obrigações trabalhistas, previdenciárias, fiscais e de segurança do trabalho.
- **Verificação da origem de matérias-primas**, assegurando que não provenham de fontes ilegais ou de desmatamento.
- **Comprometimento formal** do fornecedor com o Código de Ética e com as políticas da Palletiza
- **Monitoramento contínuo**, com reavaliações periódicas e registro de eventuais não conformidades ou denúncias éticas.

Caso sejam identificadas irregularidades graves ou indícios de envolvimento em práticas ilegais, a Palletiza poderá suspender o contrato, exigir a correção imediata ou rescindir a parceria, preservando sua integridade institucional.

7.5 Agentes Públicos e Entidades Públicas

Em consonância com os princípios da Palletiza e sua política de integridade e anticorrupção, todos os integrantes devem interagir com Agentes Públicos de forma ética, transparente e em conformidade com as leis, regulamentos e melhores práticas aplicáveis, independentemente do objetivo da interação.

Pagamentos de facilitação são pagamentos de pequeno valor feitos a um Agente Público para incentivar, acelerar ou garantir o cumprimento de um dever ou obrigação existente, como a emissão de documentos alfandegários ou a prestação de serviços de proteção policial.

Os pagamentos de facilitação são expressamente proibidos pela Palletiza, de acordo com diversas leis anticorrupção aplicáveis, devido ao alto risco de corrupção associado a essas práticas. Portanto, todas as formas de pagamentos de facilitação são terminantemente proibidas na empresa.

7.6 Livre Concorrência

A Palletiza está comprometida em operar e negociar com terceiros de forma justa e em conformidade com todas as leis antitruste e de concorrência aplicáveis.

É proibido aos integrantes:

PALLETIZA

- Utilizar vantagens indevidas sobre concorrentes por meio de manipulação, ocultação, abuso de informações privilegiadas, deturpação de fatos relevantes, interferência em contratos de fornecedores concorrentes ou qualquer outra negociação injusta;
- Coagir clientes ou distribuidores a deixarem de adquirir produtos ou serviços de concorrentes ou impor restrições territoriais que possam gerar efeitos adversos no mercado.

8. DOAÇÕES E PATROCÍNIOS

Como parte do compromisso da Palletiza com o desenvolvimento das comunidades em que atua, a empresa realiza doações e patrocínios a entidades, iniciativas e eventos. Todas as doações e patrocínios devem estar alinhados aos valores da Palletiza e respeitar a legislação local aplicável, seguindo os procedimentos e materiais de orientação da empresa.

As doações devem ter relação com as atividades da empresa ou com causas humanitárias, proporcionando um benefício claro e verificável a partes interessadas específicas, sem que necessariamente gerem vantagem direta para a Palletiza.

9. CONTROLES DE EXPORTAÇÃO E SANÇÕES ECONÔMICAS

É política da Palletiza cumprir todas as leis de controle de exportação aplicáveis. Todos os integrantes devem observar rigorosamente essas leis. Em nenhuma circunstância é permitido transferir, exportar, reexportar, vender ou dispor de qualquer produto, dado técnico ou serviço em desacordo com a legislação de controles de exportação.

A Palletiza também cumpre todas as sanções econômicas impostas a determinadas entidades e países, incluindo sanções aplicadas por organismos internacionais, como ONU, União Europeia, e por outras jurisdições onde a empresa realiza negócios.

10. PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO, MANUSEIO DE BENS ROUBADOS E USO DE RECURSOS ILEGAIS

A Palletiza reconhece seu papel fundamental no combate à lavagem de dinheiro, ao manuseio de bens roubados e à autolavagem de dinheiro. A empresa está comprometida em implementar medidas rigorosas para prevenir tais práticas.

É estritamente proibido:

- Comprar, substituir ou transferir dinheiro, bens ou outros ativos de origem criminosa, ou realizar qualquer operação que possa ocultar sua origem ilegal;
- Utilizar dinheiro, bens ou outros ativos de origem criminosa em atividades econômicas ou financeiras;

- Realizar quaisquer outras operações que possam facilitar a ocultação de recursos ilícitos.

11. DETECÇÃO E PREVENÇÃO DE PROBLEMAS

A detecção precoce de problemas é essencial para evitar infrações e violações de leis e políticas e, caso ocorram, para prevenir sua recorrência. A conscientização e a compreensão dos riscos são, portanto, fundamentais para a prevenção.

Embora seja responsabilidade de cada líder treinar adequadamente sua equipe, a Palletiza disponibiliza materiais de conscientização para apoiar os integrantes em missões, projetos ou atividades da empresa, ajudando-os a compreender os riscos que a empresa busca mitigar e as expectativas em relação a atitudes e comportamentos éticos.

Todos os integrantes devem:

- Participar dos treinamentos obrigatórios sobre integridade, antissuborno e concorrência, garantindo que suas equipes também o façam;
- Buscar orientação sempre que houver dúvidas sobre conformidade em qualquer missão ou projeto;
- Reportar qualquer atividade suspeita ou violação das políticas da empresa ou de regulamentos aplicáveis.

Para denúncias confidenciais, os integrantes podem contatar diretamente a **ouvidoria**. A empresa garante que denúncias feitas de boa-fé serão tratadas de forma confidencial e que não haverá retaliação contra qualquer pessoa que participe de investigações ou relate possíveis irregularidades de boa-fé.

12. CONTROLES INTERNOS

A Palletiza mantém um sistema de controles internos necessário para proporcionar um nível razoável de segurança quanto à confiabilidade de seus relatórios e demonstrações financeiras para fins externos, de acordo com os princípios contábeis geralmente aceitos ou outros critérios aplicáveis.

Os controles internos da Palletiza têm como objetivo:

- Garantir a manutenção de registros que reflitam, com detalhes razoáveis, de forma precisa e justa, as transações e ativos da empresa;
- Fornecer segurança razoável de que todas as transações são executadas de acordo com autorizações gerais ou específicas da administração;
- Assegurar a prevenção ou detecção oportuna de aquisição, uso ou alienação não autorizada de ativos da empresa.

13. IDEOLOGIA

VISÃO

Ser referência na sua região de atuação, reconhecida pela qualidade dos seus produtos e pela responsabilidade ambiental e social.

MISSÃO

Desenvolver soluções em pallets e embalagens de madeira, com qualidade e responsabilidade ambiental, atendendo plenamente as necessidades dos nossos clientes.

PRINCÍPIOS

Confiabilidade, credibilidade, eficiência e princípios éticos.

14. POLÍTICAS

A partir da Política Integrada da Palletiza, foram desenvolvidas políticas específicas voltadas a temas complementares, que detalham diretrizes e práticas para áreas como responsabilidade social, ética empresarial. Essas políticas específicas têm o objetivo de aprofundar os compromissos da empresa, garantindo alinhamento com a Política Integrada e promovendo a consistência na tomada de decisões e nas ações em todos os níveis da organização.

14.1 Política Integrada de Gestão Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança e Responsabilidade Social

A Palletiza Produtos de Madeira, atuando na fabricação de paletes e caixas, reconhecendo a importância da qualidade para seus produtos, da preservação do meio ambiente, da promoção da saúde e segurança do trabalho para seus colaboradores e de ações que beneficiam a comunidade onde atua, tem como compromisso:

Integrar as questões da qualidade, meio ambiente, saúde e segurança do trabalho e responsabilidade social, às atividades, práticas e rotinas, como forma de agregar valor e apoiar o seu planejamento estratégico, através do sistema de gestão integrado.

PALLETIZA

Fabricar embalagens de madeira, proveniente de reflorestamento, atendendo as especificações técnicas, condições comerciais e demais requisitos aplicáveis, satisfazendo as necessidades dos clientes.

Identificar e gerenciar os aspectos e impactos ambientais das atividades, produtos ou serviços.

Atuar preventivamente sobre os desperdícios e poluição ambiental, com ênfase no consumo de recursos naturais e aumento do desempenho ambiental.

Destinar adequadamente os resíduos gerados em seus processos.

Prover locais de trabalho saudáveis e seguros, a fim de assegurar a integridade física dos colaboradores e visitantes.

Identificar, monitorar, avaliar e gerenciar os riscos que causam impacto ao negócio, implementando estratégias e ações que promovam a melhoria contínua do seu desempenho.

Cumprir a legislação pertinente que subscreva no âmbito da Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho e Responsabilidade Social e as diretrizes da organização.

Formar, informar e sensibilizar os colaboradores para que zelem pela sua própria Segurança e a dos seus colegas, pelo Ambiente e pela Qualidade das tarefas que desempenham, atuando sempre de forma consciente.

Agir de forma ética e responsável, respeitando a diversidade humana e cultural, não permitindo a discriminação, o trabalho degradante, o trabalho infantil e escravo e contribuindo para o desenvolvimento sustentável e para a redução da desigualdade social.

Interagir com as comunidades onde está inserida de forma a contribuir para o seu bem-estar e incentivar ou valorizar práticas de voluntariado e/ou atividades humanitárias.

Promover a melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado.

14.2 Política de Responsabilidade Corporativa

A responsabilidade corporativa envolve nosso compromisso de contribuir para o desenvolvimento econômico sustentável e práticas empresariais responsáveis por:

- Dar às pessoas uma oportunidade para entrar no mercado de trabalho e prática de inclusão social
- Assegurar tratamento justo e igualitário e sem discriminação, preconceito e assédio sexual e moral

- Respeitar o direito do empregado
- Não usar trabalho infantil, bem como o trabalho forçado ou obrigatório
- Reconhecimento pelos serviços prestados mediante o pagamento de salários em conformidade com a legislação aplicável e outros benefícios
- Conduzir nossos trabalhos de forma legal, concorrendo para o negócio em condições justas e apenas por méritos de nossos serviços
- Prevenção e combate à corrupção, suborno ou qualquer atividade ilícita ou de favorecimento pessoal
- Realização de nossas atividades de acordo com os princípios da boa governança corporativa através do comitê de gestão
- Garantia de que os compromissos sociais, ambientais e éticos são refletidos nas relações com clientes, fornecedores e demais partes interessadas.

14.3 Política Antissuborno

A Palletiza possui **tolerância zero** com qualquer prática de corrupção, suborno, fraude, propina, pagamento indevido, facilitação de processos ou favorecimento ilícito. Essa política se aplica a todos os colaboradores, gestores, prestadores de serviço, fornecedores, consultores, representantes e quaisquer terceiros que ajam em nome da empresa.

É estritamente proibido:

Oferecer, prometer, autorizar, solicitar ou receber vantagem indevida, financeira ou não financeira, com o objetivo de influenciar decisões ou obter benefícios pessoais ou empresariais.

Efetuar doações, contribuições ou patrocínios com o intuito de obter favorecimento político, comercial ou pessoal.

Usar intermediários, consultores ou parceiros para realizar atos que contrariem esta política.

Financiar, custear ou facilitar práticas ilícitas em qualquer esfera pública ou privada.

A Palletiza mantém controles internos, registros contábeis e procedimentos de auditoria que garantem a transparência e a rastreabilidade de todas as suas transações. Todos os pagamentos e contratos devem ser formalizados e aprovados conforme as normas internas.

A empresa se compromete a **investigar com rigor** quaisquer denúncias de corrupção ou suborno, adotando as medidas disciplinares e legais cabíveis. A participação consciente em atos de corrupção constitui falta grave e poderá resultar em demissão por justa causa e comunicação às autoridades competentes.

14.4 Política Antitruste e Livre Concorrência

A Palletiza atua em conformidade com as leis de concorrência e antitruste aplicáveis. O cumprimento dessas regras é essencial, pois violações podem gerar penalidades administrativas, ações civis, danos reputacionais e, em determinadas jurisdições, sanções criminais para os indivíduos, incluindo prisão.

O objetivo das regras de concorrência é assegurar que as empresas concorram de forma justa e vigorosa, promovendo:

- Eficiência e empreendedorismo;
- Maior variedade e qualidade de produtos e serviços;
- Redução de preços;
- Um mercado competitivo baseado no mérito.

Para isso, é fundamental que:

- As empresas atuem de forma independente no mercado, sem compartilhar informações sensíveis que possam prejudicar a concorrência;
- Empresas com posição dominante não se aproveitem de sua força para impor condições injustas ou prejudicar a entrada ou sobrevivência de concorrentes.

Todo contato com concorrentes deve ser tratado com cautela e considerado potencialmente suspeito, e o conhecimento e cumprimento das regras de concorrência aplicáveis são essenciais para a condução ética dos negócios.

14.5 Política de Ética e Anticorrupção

A Palletiza conduz suas atividades com integridade, transparência e respeito às leis e aos princípios éticos que norteiam sua atuação no mercado. Essa política reafirma o compromisso da empresa com uma conduta empresarial baseada na honestidade, na responsabilidade e na confiança mútua entre colaboradores, clientes, fornecedores, comunidade e órgãos públicos.

A ética é um valor essencial e inegociável na Palletiza. Todas as decisões, práticas e relacionamentos devem refletir o comprometimento da empresa com o comportamento ético, a legalidade e o respeito às pessoas e ao meio ambiente.

São princípios desta Política:

Cumprir integralmente todas as leis e regulamentos aplicáveis às atividades da Palletiza.

Repudiar qualquer forma de corrupção, suborno, fraude, tráfico de influência, extorsão ou favorecimento pessoal.

Promover um ambiente de trabalho ético, livre de discriminação, assédio e intimidação.

Garantir que as relações com parceiros e terceiros se baseiem em critérios objetivos, transparentes e legais.

Adotar postura íntegra em todas as decisões, especialmente as que envolvem interesses financeiros, comerciais ou institucionais.

Qualquer indício de violação aos princípios éticos deve ser comunicado imediatamente à Diretoria ou ao canal de Ouvidoria da empresa. A confidencialidade será assegurada, e nenhuma forma de retaliação será tolerada contra quem agir de boa-fé.

14.6 Política de Conflito de Interesses

A Palletiza preza pela imparcialidade e transparência em todas as suas relações profissionais. Por isso, adota esta política com o objetivo de prevenir, identificar e tratar situações que possam gerar conflito de interesses entre colaboradores, gestores, fornecedores, clientes ou parceiros.

Considera-se conflito de interesses toda situação em que os interesses pessoais, financeiros, familiares ou de amizade de um colaborador ou representante da empresa possam interferir, real ou potencialmente, na tomada de decisões objetivas e no melhor interesse da Palletiza.

São diretrizes desta política:

O colaborador deve declarar imediatamente à diretoria qualquer situação que possa configurar conflito de interesses.

É proibido obter vantagem pessoal, direta ou indireta, em razão de sua função na empresa.

Não é permitido participar de processos de decisão, negociação ou contratação envolvendo empresas ou pessoas com as quais o colaborador possua vínculo pessoal, familiar ou societário.

Presentes, brindes, convites ou hospitalidades só podem ser aceitos quando forem de baixo valor simbólico e não visem influenciar decisões ou gerar expectativas de favorecimento.

O uso de informações internas da empresa para benefício próprio ou de terceiros é estritamente proibido e considerado falta grave.

A transparência é o princípio orientador desta política. Sempre que houver dúvida sobre um possível conflito de interesses, o colaborador deverá consultar seu superior imediato ou o setor de Recursos Humanos antes de tomar qualquer decisão.

15. OBSERVÂNCIA E REVISÃO DO CÓDIGO; GERENCIAMENTO DE DENÚNCIAS DE SUPOSTAS VIOLAÇÕES

Todos os integrantes da Palletiza, órgãos corporativos e terceiros que atuem em nome da empresa devem cumprir rigorosamente este Código, toda a legislação e regulamentos aplicáveis, bem como quaisquer políticas ou procedimentos internos adotados pela empresa para implementar este Código.

A Palletiza compromete-se a estabelecer e aplicar procedimentos, regulamentos e instruções específicos para assegurar que todos os integrantes e terceiros cumpram os valores e requisitos estabelecidos neste Código.

Violações deste Código, de políticas ou procedimentos internos, ou de qualquer lei ou regulamento aplicável, podem resultar em medidas disciplinares severas, incluindo possível demissão ou término de relações comerciais.

Como parte do compromisso com o comportamento ético e legal, todos os integrantes e terceiros devem relatar quaisquer violações reais ou suspeitas da lei, deste Código ou de padrões éticos, para que possam ser investigadas e tratadas adequadamente. Essa obrigação inclui situações em que haja suspeita razoável, mesmo sem certeza de que a violação esteja ocorrendo. Para informações sobre como realizar denúncias, consulte o **canal da ouvidoria** disponível no site da empresa.

O Código de Ética da Palletiza será revisado periodicamente para acompanhar o desenvolvimento dos negócios e deverá ser aprovado pela Diretoria, após parecer do Comitê de Compliance e consulta aos responsáveis pelo sistema de controle interno e gestão de riscos.

Você deve ter em mente que:

- Todas as violações conhecidas ou denúncias recebidas são investigadas de forma **tempestiva, independente e confidencial**, em conformidade com a legislação aplicável;
- A utilização de um canal independente garante a **confidencialidade do denunciante**;
- **Retaliações não são toleradas**, e qualquer tentativa de obstruir ou intimidar integrantes que denunciem será passível de medidas disciplinares;
- Nenhum material de orientação, incluindo este Código, impede integrantes de **denunciar atividades ilegais às autoridades competentes**;
- Integrante e terceiros podem estar sujeitos a **responsabilidade civil e criminal**;

16. ENCERRAMENTO

Este Código reflete os princípios e valores que orientam nossa atuação e nossas relações com clientes, fornecedores, colaboradores e sociedade. Contamos com o compromisso de todos em respeitar e aplicar as diretrizes aqui estabelecidas, garantindo transparência, integridade e responsabilidade em cada decisão e ação.

Agindo de acordo com estas orientações, fortalecemos nossa reputação, construímos relações de confiança e contribuímos para um ambiente de negócios mais ético e sustentável, conduzindo juntos um futuro responsável e de excelência.